

Bitte gut leserlich und vollständig ausfüllen, um Verzögerungen bei der Retourenbearbeitung zu vermeiden.

Besteller und Bestellung

Name des Bestellers	
Bestell-Referenz-Nr.	AL-

Hinweis: Sie finden die erforderlichen Angaben auf unserem Lieferschein und auch auf der Rechnung.

Zurückgesendete Artikel (bitte hier auflisten oder Lieferschein-Kopie beifügen und dort markieren)

Artikelbezeichnung	Grund

Ihr Kommentar / Hinweis zur Retoure

- Grund für die Retoure:**
- 1) Passform
 - a) zu groß
 - b) zu klein
 - 2) Meinung geändert
 - 3) Gefällt nicht
 - 4) Rückgabe ohne Gründe
 - 5) Reklamation
 - 6) Falschlieferung
 - 7) Anderswo billiger gesehen

Gewünschte(r) Ersatzartikel

Artikelbezeichnung	Größe / Farbe / Ausführung

Bankverbindung für Rückerstattungen (oder für Abbuchung von Differenzbeträgen z.B. bei Umtausch)

Kontoinhaber	
IBAN	
BIC	
Name der Bank	

Hinweis zum Datenschutz: Mit einer Eintragung in die obigen Felder willigen Sie in eine elektronische Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ein. Wir geben Ihre Bankverbindung ausschließlich für die Abwicklung von Zahlungen an Dritte (Banken, Finanzdienstleister) weiter.

Allgemeines

Wir bitten Sie, bei der Rücksendung die folgenden Schritte zu beachten. Damit erleichtern Sie uns eine schnelle Abwicklung und zügige Bearbeitung.

- 1) Retouren-Begleitschein vollständig ausfüllen und der Rücksendung beilegen
- 2) Rücksendung gut verpacken
- 3) Über unseren Onlineshop bzw. unser DHL-Retourenportal ein DHL-Retouren-Versand-Etikett* drucken und es auf das Paket aufkleben
- 4) Bei der Postfiliale abgeben, bestätigen lassen und Quittung gut aufheben

Wir bitten Sie auch, die Ware nach Möglichkeit mit Originalverpackung zurückzusenden und einen zusätzlichen Versandkarton zu verwenden, damit die Originalverpackung keinen Schaden nimmt.

* Das DHL-Retouren-Etikett ist nur für Rücksendungen innerhalb Deutschlands gültig. Bei Auslandsrücksendungen bitten wir um ausreichende Frankierung.